

## 【重要】エンジンオイル等 油脂類の作業制限に関するお知らせとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、中東情勢の影響に伴い、全国的にエンジンオイルをはじめとする油脂類の供給が極めて不安定な状況となっております。弊社におきましても、原材料の不足等により今後の入荷が制限される旨、取引先より連絡を受けております。

お車の「命線」ともいえるエンジンオイルの不足は、皆様の快適なカーライフに直結する重大な問題であり、弊社といたしましても大変心苦しい限りではございますが、現状の限られた在庫でお客様に対応するため、2026年6月1日(月)より、一時的に以下の通り作業の受付を制限させていただくこととなりました。

お客様には多大なご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ 制限開始時期

2026年6月1日(月)より当面の間

### ■ 対象となる作業

- エンジンオイル交換「のみ」のご予約・受付の制限
- その他、一部油脂類に関する作業の制限

### ■ 今後の点検・整備に関するご案内とお願い

お客様のお車の状態やご予約内容に応じ、以下の通り優先順位を設けて順次対応させていただきます。

- 車検整備を予定されているお客様
  - お車の安全確保を最優先とし、在庫がある限り優先してオイル交換を実施いたします。
- 定期点検(法定点検・MP等)を予定されているお客様
  - 原則として「点検作業のみ」を先に実施させていただく場合がございます。
  - エンジンオイル交換につきましては、在庫・入荷状況を確認のうえ、安定次第改めて後日作業のご案内(再誘致)をさせていただきます。
- 新規でのご予約・受け入れについて
  - 点検とオイル交換を同時にご希望の場合、時期をずらしていただくなどの在庫調整をお願いすることがございます。
  - ※お客様のご都合や遠方からのご来店など、2回のご来店が難しい場合は、店頭スタッフまでお気軽にご相談ください。状況に応じて柔軟に対応を検討させていただきます。

### ■ 供給再開時のご連絡について

今後のオイルの入荷状況や通常対応の再開につきましては、ホームページ等で随時お知らせいたします。また、ご来店時に弊社公式LINEにご登録いただけますと、供給が安定し次第、一斉メッセージにて優先的に再開のご案内をお送りいたします。ぜひこの機会にご登録をお願い申し上げます。

重ねてではございますが、この度の制限によりお客様へご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。一日も早く通常の体制へと戻せるよう努めてまいりますので、何卒ご容赦のほど、よろしく願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】各店舗のフロント、またはお電話にてお問い合わせください。(※ホームページをご覧いただいた旨をお伝えいただけますとスムーズです)